



Министерство здравоохранения Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

ПРИНЯТА

Ученым советом института подготовки кадров
высшей квалификации и дополнительного
профессионального образования
протокол от 18.05.2018 г. № 7
Председатель _____ И.О. Бугаева

УТВЕРЖДАЮ

Декан стоматологического и медико-
профилактического факультетов
_____ Д.Е. Суетенков
«01» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В МЕДИЦИНЕ

(наименование учебной дисциплины)

Направление подготовки (специальность)

32.05.01 Медико-профилактическое дело

Форма обучения

очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Срок освоения ОПОП

6 лет

Кафедра педагогики, образовательных технологий и профессиональной коммуникации ИДПО

ОДОБРЕНА

на заседании учебно-методической
конференции кафедры от 30.04.2018 № 9
Заведующая кафедрой _____ Н.А. Клоктунова

СОГЛАСОВАНА

Начальник учебно-методического отдела
УОКОД _____ А.В. Кулигин
«11» мая 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы управления качеством в медицине» разработана на основании учебного плана по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденного Ученым Советом Университета, протокол от «27» февраля 2018г., № 2; в соответствии с ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «15» июня 2017г. № 552.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: подготовить обучающегося к реализации принципов системы менеджмента качества в его дальнейшей профессиональной деятельности.

Задачи:

1) сформировать знания у обучающегося о подходах к управлению качеством; об основах управления качеством в здравоохранении;

2) сформировать умения у обучающегося использовать основные понятия в области качества; корректно формулировать задачи своей деятельности в части обеспечения качественных процессов в медицинском учреждении; использовать законодательные и нормативные документы в соответствии с поставленной задачей; применять подходы к управлению качеством в медицине; использовать критерии и показатели качества для оценки эффективности и результативности оказываемых медицинских услуг;

3) сформировать навык у обучающегося по использованию основ квалиметрии в медицинской деятельности; по использованию нормативных документов по вопросам оказания качественной медицинской помощи в профессиональной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (или ее части)
1	2
Менеджмент качества	ОПК-10 Способен реализовывать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности
<p>знать основы современной реформы здравоохранения; нормативно-правовую базу РФ в области обеспечения качественной медицинской помощи; основные понятия в области теории качества; основные принципы СМК, в том числе применительно к медицинской деятельности; сущность стандартов серии ИСО 9000; особенности применения процессного и системного подхода в управлении организацией; жизненный цикл медицинских услуг; основы квалиметрии в медицине; механизмы и методы контроля качества оказываемой медицинской помощи; правила экспертизы качества медицинской помощи; формализованный язык описания врачебных ошибок;</p> <p>уметь применять требования стандартов серии ИСО 9000 в области здравоохранения; делать выводы о качестве предоставляемой медицинской помощи на основании анализа имеющихся</p>	

критериев и показателей; описывать врачебные ошибки с использованием формализованного языка; предлагать план мероприятий на основании проведенного анализа, нацеленный на повышение качества оказываемых услуг, в том числе с использованием концепции риск-ориентированного мышления;

владеть экспертными методами прогнозирования; навыком моделирования показателей эффективности и результативности работы медицинского учреждения, здоровья населения; навыком организации контроля качества процессов в ЛПУ; навыком применения цикла PDCA в деятельности медицинского учреждения;

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Б1.Б.23 «Основы управления качеством в медицине» относится к блоку базовой части дисциплин учебного плана по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по дисциплинам «Правоведение, защита прав потребителей», «Общественное здоровье и здравоохранение», «Экономика здравоохранения», «Основы менеджмента», «IT-технологии в образовании и медицине», «Профессиональная коммуникация» и подготавливает студентов к прохождению государственной итоговой аттестации.

4. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Вид работы	Всего часов	Кол-во часов в семестре	
		№ А	№ В
1	2	3	4
Контактная работа (всего), в том числе:	64	42	22
Аудиторная работа	64	42	22
Лекции (Л)	16	8	8
Практические занятия (ПЗ)	48	34	14
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Внеаудиторная работа	44	30	14
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	44	30	14
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	-
	экзамен (Э)	Э (36)	Э (36)
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	144	72
	ЗЕТ	4	2

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4
1	ОПК-10	Раздел 1. Управление качеством медицинской помощи	Основы теории качества. Базовые модели управления качеством. Качество медицинских услуг (далее – КМП). Построение системы менеджмента качества (далее – СМК) медицинского учреждения на основании требований стандарта ИСО 9001. Организация внутреннего контроля качества оказываемых медицинских услуг. Процедура внутреннего аудита в соответствии с требованиями ИСО 19011. TQM – основа построения эффективной и результативной СМК. Использование современных методов управления в деятельности руководителя.
		Раздел 2. Надзор за качеством медицинской помощи	Внешняя процедура оценки соответствия качества оказываемых медицинских услуг. Основные нормативно-правовые документы РФ в части оказания медицинских услуг. Экспертиза качества. Подтверждение соответствия качества оказываемых медицинских услуг – лицензирование, аккредитация, сертификация.

5.2 Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	А	Раздел 1. Управление КМП	8	-	34	30	72	устный опрос, тестирование, ситуационные задачи, реферат
2	В	Раздел 2. Надзор за КМП	8	-	14	14	36	устный опрос, тестирование, ситуационные задачи, контрольная работа
ИТОГО:			16	-	48	44	108	Экзамен (36 ч.)

5.3 Название тем лекций с указанием количества часов

№ п/п	Название тем лекций	Кол-во часов в семестре	
		№ А	№ В
1	2	3	4
1	Эволюция подходов к менеджменту качества	2	
2	Модели СМК	2	
3	Основы методологии управления КМП	2	
4	Организация порядка внутреннего контроля КМП	2	

5	Механизм и методы контроля КМП		4
6	Индикаторы КМП		2
7	Внедрение стандартов для контроля КМП		2
		ИТОГО	8
			8

5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

№ п/п	Название тем практических занятий	Кол-во часов в семестре	
		№ А	№ В
1	2	3	4
1	Реформа здравоохранения в РФ и проблемы качества	2	
2	Функции менеджмента качества	2	
3	Основные положения и принципы СМК	4	
4	Базовые модели качества	2	
5	Разработка СМК организации на основе стандарта ИСО 9001	4	
6	Общая идеология управления КМП	2	
7	Модели управления качеством медицинской помощи	4	
8	Внутренний контроль КМП	4	
9	Оценка КМП	2	
10	Реализация идеологии TQM в здравоохранении	2	
11	Роль персонала в совершенствовании систем управления качеством	2	
12	Методы управления для достижения качества	4	
13	Организация контроля качества в здравоохранении		6
14	Экспертиза качества медицинской помощи		4
15	Формализованный язык описания врачебных ошибок		4
		ИТОГО	14
		34	14

5.5. Лабораторный практикум (не предусмотрен учебным планом)

5.6. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	А	Управление КМП	Подготовка к занятиям; подготовка к текущей и итоговой аттестации.	30
2	В	Надзор за КМП	Подготовка к занятиям; подготовка к текущей и итоговой аттестации.	14
			ИТОГО	44

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
2. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Основы управления качеством в медицине» в полном объеме представлен в приложении 1.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения дисциплины. В соответствии с рабочим учебным планом в конце изучения учебной дисциплины «Основы управления качеством в медицине» проводится промежуточная аттестация в форме **экзамена**. Оценка за экзамен по дисциплине выставляется на основании выполнения заданий контрольных точек, предэкзаменационного тестирования и результатов промежуточной аттестации.

Для поощрения студентов за хорошую работу в течение семестра при оценивании сформированности компетенций студента используется балльно-рейтинговая система. Обучающийся, набравший ≥ 60 баллов может получить оценку за экзамен автоматически.

Текущий контроль (60 баллов)				Промежуточная аттестация (40 баллов)
посещение лекций	посещение практических занятий	контрольные точки		тестирование
		Р 1	Р 2	
8 баллов	24 балла	14 баллов	14 баллов	40 баллов

Студент может получить дополнительные баллы за выполнение работы, не предусмотренной рабочим учебным планом.

Дополнительные баллы		
написание статьи	участие в Олимпиадах и др.*	научный кружок
5 баллов	5 баллов	5 баллов

* Начисление баллов за участие в конференциях, Олимпиадах, подготовку с преподавателем совместной статьи в рейтинговый журнал.

Начисление баллов за участие в профильном кружке кафедры

Баллы рейтинговой оценки	Требования
3	обучающийся является членом научного кружка
4	обучающийся является старостой научного кружка
5	обучающийся, представивший результаты научного исследования

Критерии оценки одной контрольной точки

Оценочные критерии	Оценка и соответствующий ей балл	
	«зачтено»	«не зачтено»
1. Реферат	Балл - 14	Балл - 0
	Структура и оформление работы соответствуют требованиям, прописанным в методических рекомендациях. Содержание работы содержит развернутый анализ проблемы, выбранной для изучения, оригинальность работы не менее 60%. Ответ студента аргументирован ссылками на литературу, присутствуют самостоятельные выводы по проблеме, изложение содержания соответствует литературным нормам. Студент способен ответить на дополнительный вопрос по работе.	Работа отсутствует. или Структура и оформление работы не соответствуют требованиям, прописанным в методических рекомендациях. Содержание работы не содержит развернутый анализ проблемы, выбранной для изучения, оригинальность работы менее 60%. Ответ студента не аргументирован ссылками на литературу, в работе не присутствуют самостоятельные выводы по проблеме, имеются значительные погрешности в изложении содержания. Студент не способен ответить на дополнительный вопрос по работе.
2. Контрольная работа	Балл - 14	Балл - 0
	Студент развернуто ответил на все вопросы контрольной работы, ответы не противоречат изученному теоретическому материалу. В случае если в работе были допущены ошибки или был пропущен ответ на какой-либо вопрос, в установленный срок была выполнена работа над ошибками.	Студент развернуто ответил на все вопросы контрольной работы, ответы не противоречат изученному теоретическому материалу. В случае если в работе были допущены ошибки или был пропущен ответ на какой-либо вопрос, в установленный срок была выполнена работа над ошибками.
Сумма баллов за каждую оценку по всем критериям	28	0

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации (экзамене)

Начисление баллов за предэкзаменационное тестирование

% выполнения задания	Балл по 10-бальной системе
71-100	10
менее 70	0

Начисление баллов за экзаменационное тестирование

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка	% выполнения тестов
30	«отлично»	91-100%
25	«хорошо»	81-90%
20	«удовлетворительно»	71-80%
0	«неудовлетворительно»	менее 70%

Итоговая оценка рассчитывается по следующему алгоритму:

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка
----------------------------	--------

86-100	«отлично»
76-85	«хорошо»
61-75	«удовлетворительно»
0-60	«неудовлетворительно»

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

Печатные источники

№	Издания	Количество экземпляров в библиотеке
1	2	3
1	Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи [Текст] : метод. рек. / Е. И. Полубенцева, Г. Э. Улумбекова, К. И. Сайткулов. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 60 с. - ISBN 978-5-9704-0549-9	10

Электронные источники

№	Издания
1	2
1	Стандартизация в здравоохранении [Электронный ресурс] / Н.Ю. Перепелкина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2010. — 82 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31837.html

8.2. Дополнительная литература

Печатные источники

№	Издания	Количество экземпляров в библиотеке
1	2	3
1	Информационные технологии в управлении здравоохранением Российской Федерации [Текст]: учеб. пособие / В. Ф. Мартыненко [и др.] ; под ред. А. И. Вялкова. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 242[1] с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9704-1205-3.	2
2	Руководство по управлению качеством [Текст] : руководство / Межправительственная Рос.-Амер. комиссия по эконом. и технолог. сотрудничеству [и др.]. - [Россия; США]: [б. и.], 2000. - 88 с.	1
3	Практическое руководство по надзору за организацией питания и здоровьем населения [Текст] : учеб. пособие / под ред. В. А. Доценко ; ГОУ ВПО СПбГМА им. И. И. Мечникова. - СПб.: Фолиант, 2006. - 312 с. - ISBN 5-93929-148-1.	1
4	Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения [Текст] : сб. науч. работ / под ред. В. А. Медика ; Мин-во образования РФ, Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого, Ин-т мед. образования. - В. Новгород : [б. и.], 2003. - 135 с.	1

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

№ п/п	Сайты
1.	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт). URL: https://www.gost.ru/portal/gost
2.	ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии». URL: http://vniim.ru/
3.	Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии имени Д.И. Менделеева. URL: http://vniim.ru/
4.	Всероссийский институт сертификации (ВНИИС). URL: http://vniims.ru/
5.	Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации. URL: http://vniis.ru/
6.	Система информационно-правового обеспечения «Гарант». URL: http://www.garant.ru/
7.	Система информационно-правового обеспечения «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/
8.	РИА «Стандарты и качество». URL: http://www.ria-stk.ru/about/
9.	Международная организация по стандартизации (ISO). URL: www.iso.org/iso/home.htm
10.	Портал Управление качеством http://statistica.ru/local-portals/quality-control/

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в приложении 2.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Адрес страницы кафедры: <http://www.sgmru.ru/info/str/depts/pedagogy/index.html>.

2. Образовательный портал СГМУ www.el.sgmru.ru

3. Электронно-библиотечные системы, рекомендованные обучающимся для использования в учебном процессе.

ЭБС от издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>.

Электронная библиотечная система для студентов медицинского вуза «Консультант студента», «Консультант СПО» <http://www.studmedlib.ru/>.

ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>.

Обзор прессы <http://www.polpred.com/>.

Библиотека Wiley <http://onlinelibrary.wiley.com/> (на английском).

Оксфордские Журналы <http://www.oxfordjournals.org> (на английском).

ЭБС «Университетская библиотека он-лайн». URL: <http://biblioclub.ru/>.

ЭБС «Книгафонд». URL: <http://www.knigafund.ru/>.

ЭБС «Айбукс». URL: <https://ibooks.ru/>.

4. Используемое программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Windows	40751826, 41028339, 41097493, 41323901, 41474839, 45025528, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 62041790, 64238801, 64238803, 64689895, 65454057, 65454061, 65646520, 69044252
Microsoft Office	40751826, 41028339, 41097493, 41135313, 41135317, 41323901, 41474839, 41963848, 41993817, 44235762, 45015872, 45954400, 45980109, 46033926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 49569639, 49673030, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 61970472, 62041790, 64238803, 64689898, 65454057
Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Anti-Virus	1356-170911-025516-107-524

Разработчики:

заведующая кафедрой, канд. социол. наук

занимаемая должность


подпись

Н.А. Клоктунова

инициалы, фамилия

старший преподаватель кафедры

занимаемая должность


подпись

В.А. Соловьева

инициалы, фамилия

ассистент кафедры

занимаемая должность


подпись

Ю.В. Быкова

инициалы, фамилия